

R4年度 利用者満足度アンケート

- ・ 集計期間 2023年2月27日～3月10日
- ・ 人数 38名(意思疎通困難、書字困難、医療の対象者は除外)
- ・ 本人の意見
- ・ 無記名で回答

結果（利用者）

・年齢(人)

	～64歳	65-69歳	70-74歳	75-79歳	80歳以上
R4年度	2	2	5	9	20
R3年度	4	2	9	3	22

・介護度

	要支援1-2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4-5	回答無
R4年度	3	7	6	5	16	1
R3年度	5	5	11	8	10	

・利用期間

	～3ヶ月	4-6ヶ月	7-9ヶ月	10-12ヶ月	1年以上	回答無
R4年度	1	7	2	1	26	1
R3年度	6	2	1	5	25	

・利用回数

	週1回	週2回	週3回
R4年度	8	23	7
R3年度	13	20	7



・利用回数に満足していますか？

	満足	増やしたい	減らしたい
R4年度	30	8	0
R3年度	31	6	3

結果（スタッフについて）

- ・ リハビリ提供時間は守れていますか？

	守れている	概ね守れている	守れていない
R4年度	35	3	0
R3年度	35	5	0

- ・ スタッフの身だしなみ、言葉遣いはいかがですか？

	大変良い	良い	少し悪い	悪い
R4年度	23	15	0	0
R3年度	29	11	0	0

- ・ スタッフに何でも相談できていますか？

	何でも相談できる	概ね相談できる	必要最低限	何も相談できない
R4年度	27	9	2	0
R3年度	32	8	0	0

- ・ スタッフの説明にご理解いただけていますか？

	理解できる	概ね理解できる	理解できないこともある	全く理解できない	回答なし
R4年度	27	10	0	0	1
R3年度	36	4	0	0	-

結果（リハビリの内容について）

- ・ 自主exや日常生活上での注意点の説明を受けていますか？

	説明を受けている	概ね説明を受けている	必要最低限	説明を受けていない
R4年度	29	9	0	0
R3年度	32	8	0	0

- ・ 説明を受けて日常生活で実行していますか？

	実行している	時々実行している	実行していない	回答無
R4年度	14	21	0	3
R3年度	25	14	0	1

- ・ 訪問リハビリ導入後、体の動きは良くなっていると思いますか？

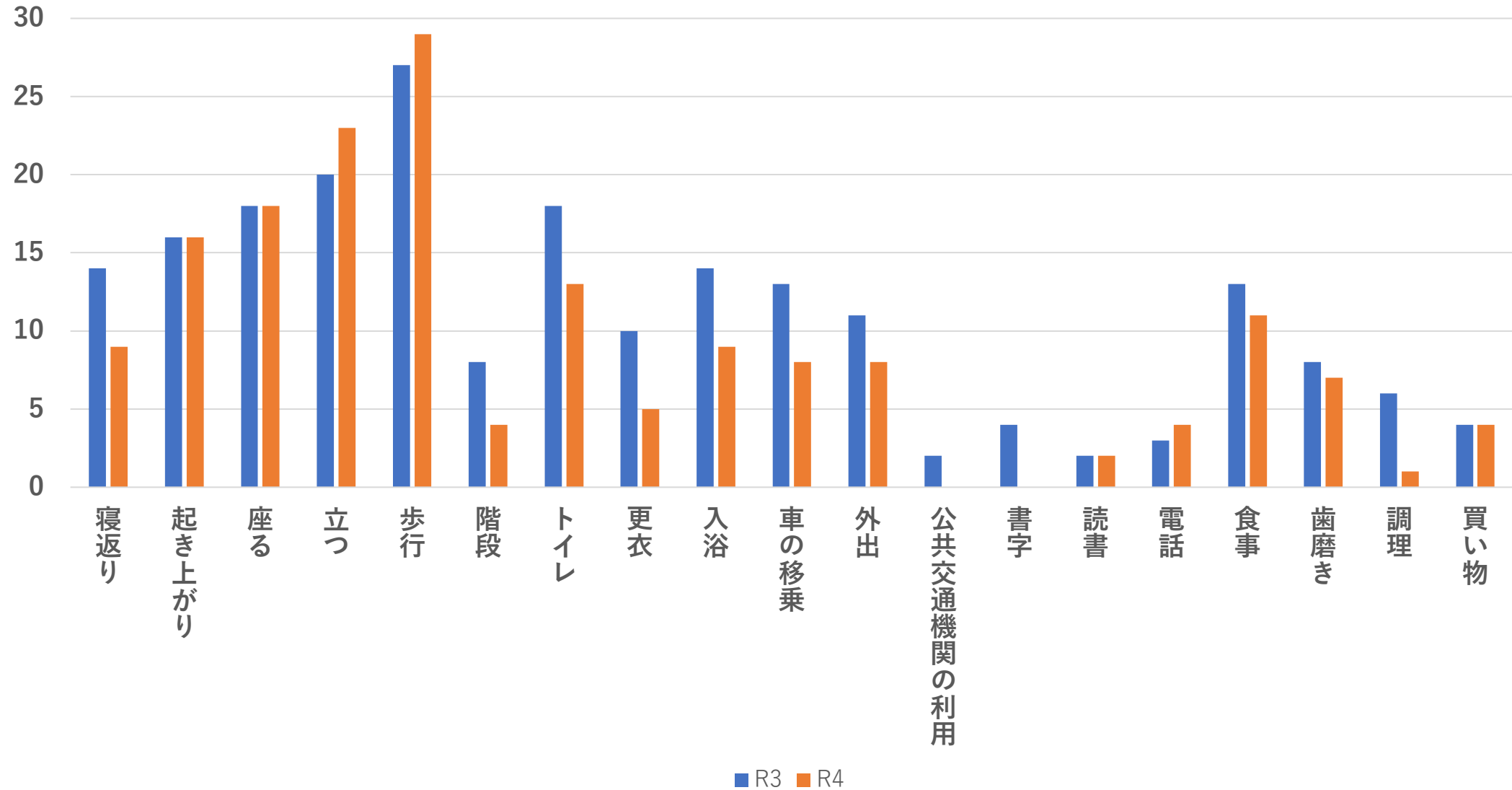
	非常に良くなっている	概ね良くなっている	現状維持	悪くなった	回答無
R4年度	6	19	9	1	3
R3年度	8	18	13	0	1

- ・ 訪問リハビリは日常生活に役立っていますか？

	非常に役立っている	概ね役立っている	あまり役立っていない	回答無
R4年度	18	15	2	3
R3年度	20	18	0	2

結果（リハビリの内容について）

- ・ 役立っていると思う項目を選んでください



結果

- ・ 総合的にスミヤ訪問リハビリに対する点数を教えてください

91±8.1点 (前年度90±9.1)

まとめ

- ・ 訪問リハビリ利用者に対してスミヤ訪問リハビリに対するアンケート調査を実施した
- ・ 訪問リハビリ利用者の年齢が75歳以上、介護度が要介護4-5の割合が増加傾向
- ・ 訪問リハビリ利用期間 1年以上が26人だった
- ・ 訪問リハビリスタッフの接遇やマナーに対して否定的な意見はなかった
- ・ 役立っている項目は
基本動作（寝返り、座る、立つ、歩行）の割合が多かった

まとめ

- ・ スミヤ訪問リハビリに対する評価は91点だった
- ・ 次年度では、
- ・ 利用者や家族とのコミュニケーションを積極的にとる
- ・ ケアマネとのコミュニケーションを積極的にとる
- ・ 利用者の残存機能を活かしたIADLの獲得や残りの人生の生き甲斐、QOL向上について訪問リハチームで関わる